

Школьная медиация

процедура для урегулирования спора (конфликта) между участниками образовательного процесса с участием **медиатора** – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон, при этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны

Медиация помогает разрешать споры (конфликты) между:

 учениками;

 родителями;






 учителями;

 учениками и родителями;

 учениками и учителями;

 родителями и учителями

Принципы школьной службы медиации

-  Добровольность участия;
-  Конфиденциальность;
-  Нейтральность медиатора;
-  Равенство и равноправие сторон;
-  Разделение ответственности сторон

Миссия школьной службы медиации

Развивать и закреплять как культурную традицию способность людей
к взаимопониманию



Что дает работа в школьной службе медиации



Обидчику?

- возможность осознать причины и последствия своего поступка;
- возможность принести извинения;
- возможность загладить причиненный вред

Родителям?

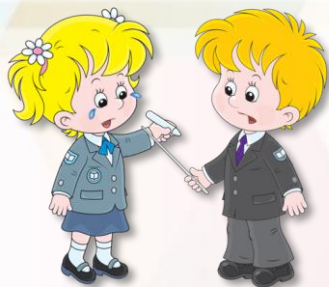
- возможность помочь ребенку в трудной жизненной ситуации;
- возможность наладить более доверительные отношения со своим ребенком;
- возможность способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения



Потерпевшему?

- избавление от негативных переживаний и желания отомстить;
- убеждение в том, что справедливость существует

Процесс медиации



1. Конфликт, спор, неприятность, непонимание



2. Решение договориться, обращение к медиатору



3. Личная встреча одной стороны с медиатором



6. Договоренность



7. Выполнение обещаний



5. Совместная встреча с медиатором

4. Личная встреча другой стороны с медиатором





Обращайтесь в школьную службу медиации!



Вас выслушают и помогут лучший способ разрешения конфликта.



Вам помогут приобрести навыки бесконфликтного общения.



Вам помогут улучшить взаимопонимание с окружающими.

Куратор школьной службы медиации

Демина Оксана Александровна

телефон: +7 (38243) 37359